

MOOCs en Salud: experiencia latinoamericana de educación médica digital

Ospina, Rafael, MD; Medina, Angela, MD; Romero, Alejandro; Cifuentes, Stephanía; Do Santos, Renan.
MENNTUN educación médica continuada online <http://menntun.co>

Resumen—Este artículo hace un recorrido por la experiencia y resultados de implementación de una plataforma de cursos online masivos y abiertos dirigidos a profesionales de la salud de Latinoamérica, desarrollada por una organización médica especializada en eLearning en salud y medicina. Las tasas de aprobación de los estudiantes son muy superiores a otras plataformas educativas, exponemos las mejores estrategias y buenas prácticas que logran disminuir la deserción de estudiantes en esta disciplina.

Palabras-clave—eLearning, educación virtual, educación médica digital, teleeducación, educación médica continua, actualización médica.

I. QUIENES SOMOS

Somos MENNTUN (<http://menntun.co>) una agrupación de médicos enfocada en transformar la vida de las personas a través de la educación continuada en salud online, el entendimiento acertado de la salud y el fortalecimiento de las relaciones entre los grupos de interés del sector. Para lograrlo, realizamos cursos virtuales en salud, Apps de salud y plataformas de actualización científica. Todos nuestros proyectos se desarrollan de modo integral y están apoyados sobre nuestra dirección médica, un centro de tutores, alianzas estratégicas en el sector y un sólido código de ética y seguridad de la información.

Actualmente nuestro equipo cuenta con más de 20 colaboradores multidisciplinarios que en conjunto dan soporte a todos los programas de elearning en salud.

Con este equipo y en asociación con otras instituciones del sector de salud, hemos realizado proyectos en todo Latinoamérica en español, inglés y portugués. La comunidad que se encuentra actualmente estudiando en nuestras plataformas comprende más de 31.000 médicos, 11.000 pacientes, 1.300 farmacéutas, 1.000 profesionales de enfermería y 1.000 visitantes médicos. En este artículo queremos compartir nuestra experiencia en la implementación de una plataforma de MOOCs especializados en el área de la salud.

II. CONTEXTO

La educación médica continua se está renovando permanentemente y es preciso que el profesional de salud se mantenga al día en los avances y nuevas formas de aproximación con los pacientes, no es suficiente la educación médica formal. Una salida para esta brecha de conocimiento en la formación de profesionales de la salud es la educación en línea, que ha venido presentando un crecimiento exponencial, manteniendo la calidad en comparación con programas de formación presencial. Los MOOCs son cursos virtuales masivos y abiertos, una nueva forma de ampliar la formación con educación en-línea sin barreras. La salud ya ocupa el 2do puesto entre las áreas con más oferta de programas virtuales de educación superior ^[1], las investigaciones han demostrado que la educación médica continuada en línea es tan efectiva como la tradicional ^[2], con la marcada ventaja de que puede llegar a costar hasta 80 veces menos ^[3].

III. OBJETIVOS

Teniendo en cuenta este panorama, compartimos nuestra experiencia de un programa de formación en línea con dos objetivos principales:

- **Concientización** de los profesionales de la salud acerca un área terapéutica específica que tiene poco abordaje de estudio en los programas de pregrado y postgrado.
- **Actualización** de los conocimientos de los profesionales de la salud en cuanto al diagnóstico y tratamiento del área terapéutica y sus múltiples manifestaciones en las diferentes poblaciones.

IV. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El programa cuenta con 22 cursos virtuales sobre el manejo clínico, diagnóstico, farmacológico y social del área terapéutica, para un total de más de 220 horas de formación, es exclusivo para profesionales de la salud y está disponible en 14 países de Latinoamérica en los idiomas español y portugués. Se lanzó desde el 2013 y todos los cursos del programa son

avalados por sociedades médicas, académicas y científicas de cada uno de los países.

V. METODOLOGÍA

Nuestra metodología de trabajo para este programa de formación médica online se desglosa de la siguiente manera:

- **Investigar** - El equipo de dirección médica investiga los temas de cada uno de los cursos, elaborando los objetivos, el material y los instrumentos de evaluación del curso, y seleccionando las lecturas complementarias.
- **Construir** - El material de estudio se transforma mediante el diseño instruccional, que luego es desarrollado en un formato interactivo por los equipos de desarrollo y diseño gráfico. El objeto de aprendizaje interactivo es organizado dentro de un sistema de gestión de aprendizaje por el equipo de tutores, así como los materiales de lectura complementaria y los instrumentos de evaluación.
- **Publicar** - Una vez que el curso en línea está listo para lanzarse, se envía a los miembros del programa un mensaje anunciando que un nuevo curso ya se encuentra disponible.
- **Seguir** - El tutor encargado del programa monitorea el progreso de los participantes registrados en el curso, haciéndoles seguimiento motivacional vía correo electrónico y llamadas telefónicas. Así mismo, el tutor está todo el tiempo a disposición de los participantes para brindarles soporte técnico o responder a sus inquietudes respecto al programa.
- **Evaluar** - El tutor encargado del programa evalúa el progreso de los participantes registrados en el curso, elaborando un reporte académico para la dirección médica.

VI. RESULTADOS

A mayo de 2017, el programa contaba con más de 20.000 profesionales de la salud y mensualmente se generan más de 800 certificados.

Nuestro programa de formación tiene una tasa de aprobación promedio superior al 56%^[4]. Para efectos comparativos, esta tasa es superior a otras plataformas de cursos virtuales (Coursera presenta un promedio del 6%, EdX del 8% y Open2Study del 30%).

VII. ¿CÓMO LO HEMOS LOGRADO?

Respondiendo a cada una de las objeciones y obstáculos más comunes para los MOOCs^{[5][6]}:

"Sólo estoy mirando"

Solución: curso especializado para un público especializado, con avales relevantes para la hoja de vida del profesional de la salud en su país de actuación.

"No tengo tiempo"

Solución: se adoptó una plataforma amigable, con una curva de aprendizaje corta, evaluaciones automáticas, cursos cortos con duración de 10 horas cada uno y que el profesional de la salud puede estudiar a su propio ritmo.

"Necesito ayuda"

Solución: centro de soporte y seguimiento al estudiante, para resolver inquietudes de orden técnico o metodológico y motivar al profesional a finalizar cada curso.

VIII. SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

Para medir el nivel de satisfacción de nuestros participantes con relación a cada uno de los cursos ofrecidos a lo largo del programa, hemos adoptado una encuesta ácida de tipo NPS (*Net Promoter Score*) que clasifica a los participantes del curso en promotores, pasivos y detractores según su disposición en recomendar nuestros cursos a sus colegas y amigos.

Sencillamente les preguntamos: *¿Del 1 al 10, cual es la probabilidad de que usted recomiende este curso a un colega/amigo?* Estos fueron los resultados:

- Del 1 al 6 (detractores): 2,25%
- Del 7 al 8 (pasivos): 9,25%
- Del 9 al 10 (promotores): 87,47%

El alto nivel de satisfacción de los participantes también se vio reflejado en los comentarios que dejaron voluntariamente en la misma encuesta, revelando la percepción de que los cursos son de alta calidad, relevantes para su vida profesional, actual y adecuada a su tiempo disponible.

IX. CONCLUSIONES

Así podemos concluir que los MOOCs son una excelente opción para ampliar la cobertura educativa en salud y medicina, y nos pueden servir de herramienta para la actualización de los profesionales a través de la educación médica continua en línea. Una comunidad de aprendizaje especializada resulta en más interés y más resultado, por lo que debemos optar por portales y plataformas de educación dirigidos exclusivamente a profesionales de la salud.

La calidad del estudiante importa más que la cantidad de estudiantes para el éxito de un programa de educación virtual. Cada curso debe ser diseñado para un público específico teniendo en cuenta sus necesidades de actualización profesional. Así se garantiza el interés continuado del estudiante, quien promociona los cursos entre sus colegas de profesión.

X. REFERENCIAS

Basic format for periodicals:

- [1] "The Rise of the Online Degree at Public and Nonprofit Universities", *Center for Online Education*. Disponible: <http://www.onlinecolleges.net/for-students/online-degrees-at-nonprofit-universities> (último acceso: 13/06/2017)

MOOCs en Salud: experiencia latinoamericana de educación médica digital

- [2] R. Wutoh, S. A. Boren, E. A. Balas, "eLearning: A Review of Internet-Based Continuing Medical Education," *The Journal of Continuing Education in the Health Professions*, vol. 24, pp. 20-30, 2004. Disponible: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/chp.1340240105/pdf> (último acceso: 13/06/2017)
- [3] "2014 Comparison of Online vs. Traditional Learning", *University of Potomac*. Disponible: <https://potomac.edu/learning/online-learning-vs-traditional-learning/> (último acceso: 13/06/2017)
- [4] D. F. O. Onah, J. Sinclair, R. Boyatt, "Dropout Rates of Massive Open Online Courses: Behavioural Patterns", *University of Warwick*. Disponible: https://www2.warwick.ac.uk/fac/sci/dcs/people/research/csrmaj/daniel_onah_edulearn14.pdf (último acceso: 22/11/2016)
- [5] "Learner Intention Recasts "Low" MOOC Completion Rates", *Harvard University*. Disponible: <http://harvardx.harvard.edu/news/learner-intention> (último acceso: 15/03/2016)
- [6] K. Frankola, "Why Online Learners Drop Out", *Workforce.com*. Disponible: <http://www.workforce.com/2001/06/03/why-online-learners-drop-out/> (último acceso: 23/06/2017)